

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
STOSOWANE PRZEZ CHEMES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W SADACH
W OBROcie PROFESJONALNYM
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 01.11.2024 ROKU**

§ 1. Słowniczek

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosowanych przez Chemes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sadach w obrocie profesjonalnym oznaczają odpowiednio:

Cennik	zestawienie Produktów oferowanych Kupującemu przez Chemes wraz z indeksami i cenami netto tych Produktów;
Kupujący	przedsiębiorcę, który zawiera Umowę z Chemes, w ramach działalności zawodowej lub gospodarczej Kupującego;
OWS	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
Potwierdzenie Zamówienia	potwierdzenie przyjęcia przez Chemes Zamówienia do realizacji, składane przez Chemes Kupującemu w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej;
Chemes	Chemes spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sadach przy ul. Drukarskiej 1, 62 – 080 Sady, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000052921, posiadającą NIP: 7810017800, REGON: 630171685, BDO 000118503, kapitał zakładowy 6 845 000,00 PLN;
Strona	Chemes lub Kupującego;
Strony	łącznie Chemes i Kupującego;
Produkty	towary będące przedmiotem Umowy;
Umowa	każdą umowę sprzedaży Produktów zawieraną przez Chemes i Kupującego na podstawie Zamówienia oraz Potwierdzenia Zamówienia, na zasadach określonych w OWS, Cenniku oraz Warunkach Szczegółowych (o ile mają zastosowanie);
Warunki Szczegółowe	szczegółowe warunki handlowe sprzedaży Produktów (w tym warunki logistyczne i jakościowe) uzgodnione pomiędzy Stronami w formie co najmniej dokumentowej (w tym ramowa umowa o współpracy lub oferta ogólna złożona przez Chemes);
Zamówienie	składaną przez Kupującego Chemes ofertę – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny – zakupu Produktów od Chemes na warunkach określonych w OWS, Cenniku oraz Warunkach Szczegółowych (o ile mają zastosowanie);
Dni robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem tych dni, które są dniami ustawowo wolnymi od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Postanowienia ogólne

- OWS regulują prawa i obowiązki Stron w zakresie sprzedaży Produktów przez Chemes na rzecz Kupującego. OWS nie mają zastosowania do Kupującego będącego osobą fizyczną, nabywającą Produkty w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą lub gdy z Umowy jednoznacznie wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności gospodarczej Kupującego.
- Do sprzedaży Produktów przez Chemes na rzecz Kupującego stosuje się OWS, Warunki Szczegółowe (o ile mają zastosowanie) i Cennik; OWS stanowią integralną część każdego Zamówienia i każdej Umowy.

W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWS, Warunków Szczegółowych, Cennika lub uzgodnieniami Stron dokonanymi w formie dokumentowej – wiadomości mailowej, ustala się następującą hierarchię (pierwszeństwo stosowania): uzgodnienia Stron w formie dokumentowej – wiadomości mailowej, Warunki Szczegółowe, Cennik, OWS.
- Chemes nie jest związany jakimikolwiek warunkami zakupu (w tym wzorcami umów, regulaminami) stosowanymi przez Kupującego. Warunków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stosuje się do sprzedaży Produktów przez Chemes na rzecz Kupującego.
- OWS wiążą Kupującego z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą zawarcia pomiędzy Chemes a Kupującym jakiegokolwiek Umowy dotyczącej sprzedaży Produktów (w zależności od tego, który zdarzenie nastąpiło najwcześniej). OWS stosuje się do wszystkich Umów zawartych pomiędzy Stronami.
- Informacje udzielane przez Chemes w jakiegokolwiek formie i postaci, w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki oraz tzw. warunki handlowe (w tym Warunki Szczegółowe), nie mają charakteru oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w tych informacjach, a w przypadku braku tych informacji – na warunkach wskazanych w OWS.

6. Kupujący ma świadomość i akceptuje fakt, że Produkty wymagają szczególnych warunków transportowania i przechowywania, zgodnie z instrukcjami przygotowanymi przez Chemes. Wyżej wskazane instrukcje zostaną udostępnione Kupującemu najpóźniej w chwili dostawy Produktów, chyba że co innego zostanie uzgodnione z Kupującym. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z wyżej wskazanymi instrukcjami i stosować się do nich w trakcie transportu i przechowywania. Chemes ma prawo do zmiany wyżej wskazanych instrukcji, o czym Chemes zobowiązuje się poinformować Kupującego w formie dokumentowej, a Kupujący zobowiązany jest do ich stosowania.
7. Chemes wytwarza Produkty na podstawie wzorów / specyfikacji dostarczonych przez Kupującego lub/i przy użyciu przesłanych przez Kupującego oznaczeń graficznych, logo, znaków towarowych. Kupujący oświadcza i zapewnia, że na dzień ich dostarczenia do Chemes będą mu przysługiwać prawa autorskie, w szczególności majątkowe prawa autorskie, jak również prawa własności przemysłowej do odpowiednio specyfikacji, wzorów Produktów, oznaczeń graficznych, logo, znaków towarowych, w zakresie niezbędnym do zlecenia produkcji Produktów Chemes oraz sprzedaży tych Produktów Kupującemu przez Chemes. Kupujący upoważnia Chemes do korzystania odpowiednio ze specyfikacji, wzorów Produktów, oznaczeń graficznych, logo, znaków towarowych, dostarczonych do Chemes, w zakresie niezbędnym do zlecenia produkcji Produktów Chemes oraz sprzedaży tych Produktów Kupującemu przez Chemes, przez cały okres współpracy Stron. Kupujący oświadcza i zapewnia, że korzystanie przez Chemes odpowiednio ze specyfikacji, wzorów Produktów, oznaczeń graficznych, logo i znaków towarowych przesłanych przez Kupującego na potrzeby wskazane w zdaniu poprzednim, jest nieodpłatne. Kupujący ponosi wobec Chemes pełną odpowiedzialność z tytułu braku legitymowania się ww. prawami do odpowiednio specyfikacji, wzorów Produktów, oznaczeń graficznych, logo i znaków towarowych, w szczególności zwolni Chemes z wszelkich zobowiązań wobec osób trzecich związanych z wytworzeniem Produktów na podstawie dostarczonych przez Kupującego specyfikacji, wzorów Produktów, oznaczeń graficznych, logo i znaków towarowych oraz zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej przez Chemes w tym zakresie. Ponadto, Chemes nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść i formę ww. oznaczeń graficznych, logo i znaków towarowych dostarczonych przez Kupującego, jak również za parametry użytkowe, funkcjonalne i wytrzymałościowe Produktów wyprodukowanych zgodnie ze wzorami i specyfikacjami dostarczonymi przez Kupującego.
8. Projekty graficzne lub tekstowe stworzone przez Chemes na zlecenie Kupującego muszą być zaakceptowane przez Kupującego. Po otrzymaniu ich akceptacji od Kupującego Chemes nie ponosi odpowiedzialności za ich treść.
9. Kupujący ma świadomość, że wszelkie Produkty wyprodukowane przez Chemes na Zamówienie Kupującego są wytwarzane specjalnie na potrzeby Kupującego, w związku z powyższym nie przewiduje się zwrotu Produktów lub ich wymiany, chyba że zostały wyprodukowane przez Chemes niezgodnie z ich specyfikacją lub zapewnieniami co do właściwości Produktów, o których mowa w OWS.
10. Kupujący ma świadomość i akceptuje fakt, że Produkty mają określoną datę przydatności, co oznacza, że nie powinny być wykorzystywane po upływie tej daty, albowiem mogą nie posiadać właściwości, o których zapewniał Chemes. Chemes nie ponosi odpowiedzialności za Produkty (i ich właściwości), które zostały wykorzystane po upływie ich terminu przydatności, zaś Kupujący akceptuje to. Terminy przydatności poszczególnych Produktów są różne i zostały wskazane w § 5 ust. 2 OWS. Utrzymanie podanych terminów przydatności Produktów jest uzależnione od ich transportu i przechowywania zgodnie z warunkami określonymi w specyfikacji każdego z Produktów oraz w warunkach transportu i przechowywania Chemes.

§ 3. Zamówienia i sprzedaż Produktów

1. Składanie Zamówień przez Kupującego następować będzie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej – wiadomości mailowej na dane kontaktowe podane przez Chemes. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówienie Kupującego musi zawierać: nazwę i adres Kupującego, zamawiane Produkty (ilość, indeksy), proponowany termin dostawy (o ile jest inny niż wynikający z obowiązujących Warunków Szczegółowych) i proponowane miejsce dostawy (o ile jest inne niż wynikające z OWS i obowiązujących Warunków Szczegółowych). Zamówienie Kupującego stanowi ofertę zakupu Produktów przez Kupującego od Chemes po cenie określonej w Warunkach Szczegółowych aktualnych w dniu złożenia Zamówienia, a w przypadku braku Warunków Szczegółowych – po cenie określonej w Cenniku aktualnym w dniu złożenia Zamówienia, powiększonej o podatek VAT w stawce obowiązującej dla danej transakcji w dniu wystawienia faktury VAT, oraz na pozostałych warunkach określonych w OWS i Warunkach Szczegółowych. Złożenie Zamówienia przez Kupującego stanowi jednocześnie akceptację OWS oraz Warunków Szczegółowych (o ile mają zastosowanie).
3. W przypadku złożenia przez Kupującego wadliwego Zamówienia (tj. niezgodnego z OWS lub Warunkami Szczegółowymi, np. Zamówienie nie spełnia minimum logistycznego) lub też w przypadku innych wątpliwości Chemes co do treści Zamówienia, Chemes, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia Zamówienia, informuje o tym fakcie Kupującego.
4. Jeżeli Chemes akceptuje Zamówienie, to w ciągu 3 (trzech) Dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, przekaże Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia w formie dokumentowej – wiadomości mailowej lub w inny sposób uzgodniony uprzednio z Kupującym. Potwierdzeniem Zamówienia przez Chemes jest również faktyczne przystąpienie przez Chemes do realizacji (wykonania) Zamówienia złożonego przez Kupującego. Niepotwierdzone przez Chemes Zamówienie nie rodzi żadnych zobowiązań po stronie Chemes w zakresie sprzedaży Produktów objętych Zamówieniem. Z chwilą Potwierdzenia Zamówienia przez Chemes dochodzi do zawarcia Umowy. Chemes może przyjąć Zamówienie w całości lub w części.
5. Chemes może uzależnić przyjęcie Zamówienia w szczególności od zapłaty zaległych zobowiązań pieniężnych Kupującego wraz z odsetkami, zaprzestania przez Kupującego innych naruszeń i usunięcia ich skutków lub od złożenia przez Kupującego zabezpieczenia płatności w formie ustalonej pomiędzy Stronami lub od dokonania przedpłaty na poczet Zamówienia w

wysokości wskazanej przez Chemes. Poza tym, jeżeli przyjęcie Zamówienia spowodowałoby przekroczenie limitu kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 6 ust. 7 Umowy, Chemes ma prawo uzależnić przyjęcie Zamówienia od zapłaty przez Kupującego takiej części zobowiązań finansowych wobec Chemes, która jest niezbędna do utrzymania sumy zobowiązań finansowych Kupującego wobec Chemes (wynikających z wszelkich Zamówień, w tym nowym Zamówieniem, złożonych do Chemes przez Kupującego na mocy jakichkolwiek tytułów prawnych) w granicach przyznanego przez Chemes limitu kredytu kupieckiego.

6. Cofnięcie (anulowanie) Zamówienia przez Kupującego po przyjęciu Zamówienia przez Chemes zgodnie z ust. 4 powyżej, zawsze wymaga zgody Chemes wyrażonej w formie dokumentowej.
7. Kupujący oświadcza, że wszystkie Zamówienia złożone przez niego lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców wiążą Kupującego przez okres 10 (dziesięć) Dni Roboczych od dnia ich złożenia Chemes i Kupujący zobowiązuje się nie podnosić zarzutów w tym zakresie wobec Chemes.
8. Termin realizacji Zamówienia dla określonych Produktów jest wskazany w Warunkach Szczegółowych, przy czym Strony mogą ustalić inny, indywidualny termin w trakcie przyjmowania Zamówienia (co zostanie potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej). Jeśli Strony nie uzgodniły Warunków Szczegółowych, termin realizacji Zamówienia zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami w chwili składania Zamówienia (co zostanie potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej). Chemes informuje Kupującego o faktycznym terminie wydania Produktów, zaś Kupujący zobowiązany jest przygotować się do odbioru Produktów we wskazanym przez Chemes terminie.
9. Miejscem dostawy i wydania Produktów przez Chemes jest siedziba Chemes, Polska, w godzinach pracy magazynu, a Kupujący na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do odbioru Produktów i zorganizowania transportu Produktów z ww. magazynu (zgodnie z regułą EXW Sady, Incoterms 2020), chyba że co innego wynika z Warunków Szczegółowych lub Strony ustalą inne, indywidualne warunki dostawy lub transportu Produktów (co zostanie potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej).
10. Chemes będzie oznaczał Produkty oraz dostarczał Kupującemu dokumentację związaną z Produktami zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa oraz uzgodnieniami poczynionymi pomiędzy Stronami w Warunkach Szczegółowych, chyba że Strony ustaliły inne zasady w odrębnym porozumieniu zawartym w formie pisemnej.
11. Chemes zapewnia i ponosi koszty standardowych opakowań kartonowych lub foliowych Produktów.
12. Opakowania transportowe (palety), na których dostarczane są Produkty, nie podlegają zwrotowi do Chemes, chyba że Strony uzgodniły inaczej w odrębnym porozumieniu zawartym w formie pisemnej.

§ 4. Odbiór Produktów

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać Produkty w miejscu odbioru ustalonym zgodnie z § 3 ust. 9 OWS oraz w terminie ustalonym zgodnie z § 3 ust. 8 OWS.
2. Z chwilą wydania Produktów Kupującemu lub przewoźnikowi wybranemu przez Kupującego, na Kupującego przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia wydanych Produktów, chyba że Strony uzgodniły inne zasady dla dostaw danych Produktów.
3. W momencie wydania Produktów Kupującemu (lub przewoźnikowi wybranemu przez Kupującego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej), Kupujący zobowiązany jest sprawdzić ilość i jakość opakowań (zbiorczych) Produktów. Wszelkie zastrzeżenia w powyższym zakresie muszą zostać odnotowane przez Kupującego na dokumencie WZ lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie Produktów (np. CMR, list przewozowy) i potwierdzone na tym dokumencie przez pracownika Chemes, a w przypadku dostawy Produktów do miejsca innego niż zakład / magazyn Chemes – potwierdzone na tym dokumencie przez kierowcę realizującego dostawę, oraz przesłane Chemes w formie dokumentowej – wiadomości mailowej najpóźniej w kolejnym Dniu Roboczym następującym po dniu wydania Produktów przez Chemes i to pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie. Brak zastrzeżeń Kupującego na dokumencie WZ lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie Produktów potwierdzonych przez pracownika Chemes lub kierowcę, o którym mowa powyżej i nie przesłanie tych zastrzeżeń w formie dokumentowej - wiadomości mailowej do Chemes w określonym powyżej terminie, oznacza odbiór Produktów bez zastrzeżeń zarówno co do ilości, jak i jakości opakowań (zbiorczych).
4. Mając na uwadze uwarunkowania technologiczne i produkcyjne, Strony uzgadniają, że Produkty mogą być dostarczone z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych w stosunku do ilości zamówionych, zgodnie z następującymi tolerancjami produkcyjnymi:
 - a. od 501 do 5 000 sztuk: +/-20%
 - b. od 5001 do 25 000 sztuk: +/-15%
 - c. od 25 001 do 50 000 sztuk: +/-10%
 - d. powyżej 50 000 sztuk: +/-5%

Dostawa w ramach powyższych poziomów tolerancji będzie traktowana jako należyte spełnienie przez Chemes obowiązku dostawy Produktów w odniesieniu do ich ilości. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty ceny za Produkty faktycznie mu dostarczone i nie będzie dochodzić od Chemes w przyszłości żadnych roszczeń za ewentualne rozbieżności ilościowe w ramach przyjętych powyżej tolerancji.

5. W terminie 5 (pięć) Dni Roboczych liczonych od wydania Produktów Kupującemu (lub przewoźnikowi wybranemu przez Kupującego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej), Kupujący zobowiązany jest dokładnie sprawdzić ilość i jakość wszystkich Produktów. Wszelkie zastrzeżenia w powyższym zakresie muszą zostać przesłane Chemes w formie dokumentowej – wiadomości mailowej niezwłocznie po wykryciu nieprawidłowości, najpóźniej w terminie 5 (pięć) Dni Roboczych liczonych od wydania Produktów Kupującemu (lub przewoźnikowi) pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie (z wyjątkiem wad ukrytych). Brak zgłoszenia zastrzeżeń przez Kupującego w określonym powyżej terminie, oznacza odbiór Produktów bez zastrzeżeń zarówno co do ilości, jak i jakości tych Produktów. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zawierać m.in.: zdjęcia opisujące nieprawidłowości wraz z informacjami umożliwiającymi identyfikację opakowania (nazwa opakowania, numer dokumentu dostawy, numer zamówienia) oraz zdjęcia etykiety kontrolnej, a na żądanie Chemes Kupujący zobowiązany jest udostępnić lub dostarczyć (według wyboru Chemes i na koszt Chemes) również próbkę reklamowanego Produktu.
6. Złożenie zastrzeżeń co do ilości lub jakości opakowań Produktów lub samych Produktów nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny w terminie oznaczonym na fakturze VAT, obejmującej sprzedaż w części odpowiadającej Produktom odebrany oraz nie objętym ww. zastrzeżeniami.
7. .
Chemes rozpatruje zastrzeżenia Kupującego, o których mowa powyżej, w terminie 5 (słownie: pięć) Dni Roboczych od dnia ich zgłoszenia do Chemes. W przypadku uznania przez Chemes zastrzeżeń:
 - a) w postaci braków ilościowych (ponad ilości wskazane w tolerancji, o której mowa w § 4 ust. 4 OWS) – Chemes uzupełnia brakujące ilości Produktów w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia uznania reklamacji przez Chemes lub wystawia fakturę VAT korygującą, o ile zażąda tego Kupujący;
 - b) w postaci nadwyżki ilościowej (ponad ilości wskazane w tolerancji, o której mowa w § 4 ust. 4 OWS) – Chemes odbiera nadwyżkę Produktów na swój koszt w ustalonym pomiędzy Stronami terminie lub wystawia fakturę VAT na nadwyżkowe Produkty, o ile Kupujący wyrazi na to zgodę;
 - c) w postaci wadliwości Produktów – Chemes dostarcza nowe Produkty w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia uznania reklamacji przez Chemes lub wystawia fakturę VAT korygującą, o ile zażąda tego Kupujący; w przypadku dostarczenia nowych Produktów, Kupujący wyda Chemes wadliwe Produkty na jego żądanie.Załatwienie zastrzeżeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat (w tym odszkodowań) od Chemes.
8. Termin realizacji Zamówienia uważa się za dotrzymany przez Chemes, jeżeli Chemes udostępnił Kupującemu Produkty w celu dokonania odbioru w terminie ustalonym na podstawie § 3 ust. 8 OWS oraz w miejscu odbioru Produktów ustalonym na podstawie § 3 ust. 9 OWS, chyba że Produkty nie zostały odebrane z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Chemes.
9. W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Produktów (w tym opóźnienia Kupującego w odbiorze zamówionych Produktów) lub niepotwierdzenia przez Kupującego odbioru zamówionych Produktów z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, Chemes ma prawo (według swojego wyboru):
 - a. na koszt i ryzyko Kupującego, dostarczyć Kupującemu zamówione Produkty do siedziby Kupującego, co nie wyłącza uprawnienia Chemes do żądania naprawienia szkody wynikającej z opóźnienia, lub
 - b. przechować Produkty w magazynach Chemes, przy czym stawka przechowywania Produktów będzie wynosić 60 PLN (sześćdziesiąt złotych) netto (lub równowartość tej kwoty w innej walucie, obliczoną według średniego kursu tej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu wystawienia przez Chemes odpowiedniego dokumentu księgowego) za każdą paletę z zamówionymi Produktami za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania w magazynach Chemes, lub oddać Produkty na przechowanie na koszt i ryzyko Kupującego, przy czym okres odpłatnego przechowywania Produktów nie może przekroczyć 90 (dziewięćdziesięciu) dni, po którym to okresie Produkty zostaną zniszczone na koszt Kupującego; oraz
 - c. wystawić fakturę VAT dokumentującą sprzedaż Produktów i wysłać ją do Kupującego, zaś Kupujący zobowiązany jest zapłacić ww. fakturę VAT w terminie płatności, pomimo nieodebrania przez Kupującego Produktów od Chemes.
10. Chemes ma prawo uzależnić dostawę Produktów od zapłaty przez Kupującego takiej części zobowiązań finansowych wobec Chemes, która jest niezbędna do utrzymania sumy zobowiązań finansowych Kupującego wobec Chemes (wynikających z wszelkich zamówień złożonych do Chemes przez Kupującego na mocy jakichkolwiek tytułów prawnych) w granicach limitu kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 6 ust. 7 Umowy.
11. W przypadku niedotrzymania przez Chemes terminu realizacji Zamówienia wskutek okoliczności, za które Chemes ponosi odpowiedzialność, Kupujący jest zobowiązany przed odstąpieniem od Umowy do wyznaczenia Chemes dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 15 (piętnaście) Dni Roboczych od dnia dodatkowego wezwania, na realizację potwierdzonego przez Chemes Zamówienia.
12. Chemes zastrzega sobie prawo do wydania Kupującemu Produktów częściami (partiami), a Kupujący wyraża na to zgodę.
13. Kupujący zapewnia, że osoby odbierające Produkty w imieniu lub/i na zlecenie Kupującego w zakładzie lub magazynie Chemes, lub innym miejscu dostawy Produktów, będą upoważnione do odbioru Produktów w imieniu Kupującego i w związku z powyższym Kupujący oświadcza, że nie będzie wnosił zastrzeżeń w tym zakresie do Chemes.

§ 5. Gwarancja jakości i odpowiedzialność Chemes

1. Chemes udziela Kupującemu gwarancji jakości Produktów, tj. zapewnia, że Produkty spełniają wymagania określone w specyfikacji, o której mowa w §2 ust. 7 OWS. Gwarancja przysługuje wyłącznie Kupującemu i jest nieprzenoszalna.
2. Ze względu na własności fizykochemiczne materiałów do produkcji Produktów, w tym farb i lakierów, Chemes udziela Kupującemu gwarancji na sprzedane Produkty na okres ich przydatności do użycia ustalony przez Chemes, uzależniony od typu tych materiałów, tj.:
 - a. PVC/PET - 6 miesięcy,
 - b. OPS - 4 miesiące,
 - c. Poliolefina - 3 miesiące.

Okres gwarancji liczony jest od dnia produkcji danego Produktu. Chemes zastrzega sobie prawo ustalenia innego okresu gwarancji ze względu na specyficzne właściwości materiałów zastosowanych w wyprodukowanych Produktach, co zostanie uzgodnione z Kupującym w formie dokumentowej.

3. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia Chemes wad Produktów (dalej: „**reklamacja**”) niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia wykrycia wad, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wad Produktów wraz ze zdjęciem reklamowanych Produktów. Wraz z reklamacją należy przesłać dowód zakupu Produktów. W przypadku niezłączenia do reklamacji dowodu zakupu, zdjęcia reklamowanych Produktów lub niepodania ww. informacji, reklamacja pozostaje bez rozpoznania. W terminie 7 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji, Chemes ma prawo zażądać od Kupującego przesłania – na koszt Chemes – reklamowanych Produktów lub ich części celem dokonania oględzin oraz przeprowadzenia testów reklamowanych Produktów w siedzibie Chemes. W terminie 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji, Chemes rozpatruje reklamację i informuje Kupującego, czy uznaje czy też odrzuca reklamację. W przypadku przesłania do Chemes reklamowanych Produktów celem dokonania ich oględzin termin rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas obejmujący okres między wezwaniem Kupującego do przesłania reklamowanych Produktów a faktycznym otrzymaniem przez Chemes tych Produktów. W przypadku uznania przez Chemes reklamacji, w terminie 21 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji Chemes lub wskazany przez niego podmiot usuwa wady Produktów uznane przez Chemes. Usunięcie wad Produktów może nastąpić poprzez: a/ wymianę reklamowanych Produktów na nowe Produkty albo b/ naprawę reklamowanych Produktów albo c/ zwrot całej lub części ceny netto reklamowanych Produktów zapłaconej Chemes przez Kupującego (w zależności od stopnia wadliwości Produktów).
4. Chemes nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady Produktów, które powstały wskutek transportowania (w tym rozładunku) lub przechowywania Produktów niezgodnie z instrukcją transportu lub instrukcją przechowywania, o których mowa w § 2 ust. 6 OWS, jak również w następstwie nieprawidłowej eksploatacji, normalnego zużycia oraz nieautoryzowanej ingerencji w Produkty przez osobę trzecią (w tym wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy przez Kupującego lub osobę trzecią). W szczególności Chemes nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Produktów powstałe po przejściu ryzyka przez Kupującego, jak również za wady wynikające z działania czynników chemicznych oraz temperatur, które nie zostały wcześniej uzgodnione z Chemes na etapie uzgadniania specyfikacji Produktów. Chemes nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i wady Produktów powstałe na skutek lub w wyniku zastosowania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Chemes ponosi odpowiedzialność kontraktową i deliktową wobec Kupującego wyłącznie za szkody bezpośrednie w postaci strat rzeczywiście poniesionych przez Kupującego, jednakże maksymalnie do kwoty stanowiącej 100% (sto procent) ceny każdego z Produktów (ujętej na fakturze wystawionej przez Chemes), który nie został dostarczony lub został dostarczony z opóźnieniem z winy Chemes, lub który okazał się wadliwy. Chemes nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za szkody pośrednie (następcze), jak również za utracone przez Kupującego korzyści (*lucrum cessans*). Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania, jeżeli szkoda została wyrządzona Kupującemu przez Chemes umyślnie.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowane Produkty w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. W przypadku uznania reklamacji na podstawie gwarancji Chemes utylizuje na własny koszt reklamowane Produkty, w odniesieniu do których Chemes uznał zgłoszone wady (w przypadku przesłania tych Produktów do Chemes na jego żądanie) lub Chemes pokrywa uzgodniony uprzednio (przed utylizacją) pomiędzy Kupującym i Chemes koszt utylizacji Produktów, w odniesieniu do których Chemes uznał zgłoszone wady, przez Kupującego (w przypadku gdy reklamowane Produkty nie zostały przesłane do Chemes). Chemes ma również prawo zażądać od Kupującego przesłania reklamowanych Produktów po uznaniu reklamacji przez Chemes. W takim wypadku Chemes pokrywa koszty przesłania Produktów do miejsca wskazanego przez Chemes.
8. Chemes ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania wobec Chemes przez Kupującego wszelkich zaległych należności wynikających z zawartych Umów.
9. Strony wyłączają rękojmię za wady fizyczne Produktów.

§ 6. Płatności

1. Na podstawie Umowy Kupujący zapłaci za Produkty wskazane w Zamówieniu cenę sprzedaży określoną w Umowie, zgodną z Warunkami Szczegółowymi aktualnymi w dniu złożenia Zamówienia, a w przypadku braku Warunków Szczegółowych – cenę

określoną w Cenniku aktualnym w dniu złożenia Zamówienia, powiększoną o podatek VAT w stawce obowiązującej dla danej transakcji w dniu wystawienia faktury VAT. Warunki Szczegółowe, jak również Cennik mogą być jednostronnie zmieniane przez Chemes i przekazywane Kupującemu w formie pisemnej lub w formie dokumentowej – wiadomości mailowej, chyba że co innego wynika z Warunków Szczegółowych. Nowe Warunki Szczegółowe, jak również nowy Cennik obowiązują po upływie 30 (trzydziestu) dni od chwili ich dostarczenia Kupującemu, chyba że Strony ustalą inny termin rozpoczęcia obowiązywania nowych Warunków Szczegółowych lub Cennika (co zostanie potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej).

2. Kupujący wyraża zgodę na doręczanie mu faktur VAT drogą elektroniczną, w formacie *.pdf, na adres mailowy wskazany w Zamówieniu lub adres mailowy, z którego Chemes otrzymał Zamówienie od Kupującego lub na inny adres mailowy wskazany przez Kupującego dla celów przesyłania faktur VAT.
3. Kupujący zobowiązany jest zapłacić Chemes cenę za zamówione Produkty na podstawie wystawionej faktury VAT, przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany w ww. fakturze VAT, w terminie płatności uzgodnionym w Warunkach Szczegółowych lub wskazanym w Cenniku (w przypadku braku Warunków Szczegółowych), chyba że Strony ustalą inny, indywidualny termin płatności (co zostanie potwierdzone przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej – wiadomości mailowej). Termin płatności określany jest w dniach i liczony od daty wystawienia przez Chemes faktury VAT.
4. Kupujący upoważnia Chemes do wystawiania faktury VAT bez podpisu Kupującego.
5. Chemes wystawia fakturę VAT i przekazuje ją Kupującemu w dniu postawienia Produktów do dyspozycji Kupującego zgodnie z § 3 ust. 9 OWS albo w dniu wysyłki Towarów do Kupującego lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Chemes.
7. Chemes może przyznać Kupującemu limit kredytowy (kredyt kupiecki), co nastąpi w Warunkach Szczegółowych lub w innym dokumencie zawartym w formie co najmniej dokumentowej. Kredyt kupiecki stanowić będzie maksymalną wartość zadłużenia Kupującego wynikającą z wystawionych przez Chemes faktur VAT dokumentujących dostawę w danym czasie Produktów. Wartość dostępnego limitu kredytu kupieckiego może zostać zmieniona na podstawie decyzji Chemes, która zostanie przekazana Kupującemu w formie dokumentowej – wiadomości mailowej.
8. W przypadku opóźnienia w realizacji przez Kupującego jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań, niezależnie od roszczenia o zapłatę odsetek za opóźnienie, zgodnych z aktualnymi przepisami prawa, Chemes ma prawo do:
 - a. wstrzymania realizacji każdego potwierdzonego przez Chemes Zamówienia do momentu zapłaty przez Kupującego (wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz dodatkowymi kosztami windykacji) wszystkich wymagalnych zobowiązań, o czym Chemes niezwłocznie poinformuje Kupującego w formie dokumentowej – wiadomości mailowej; wystąpienie ww. okoliczności powoduje przedłużenie terminu realizacji potwierdzonego Zamówienia o czas pomiędzy poinformowaniem Kupującego o niezapłaconych a wymagalnych zobowiązaniach, a uregulowaniem przez Kupującego wszystkich wymagalnych zobowiązań; wstrzymanie się przez Chemes z realizacją potwierdzonego Zamówienia w okolicznościach opisanych w niniejszym postanowieniu powyżej, nie jest niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Chemes i nie powoduje żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych dla Chemes; i / lub
 - b. po uprzednim wezwaniu Kupującego do uiszczenia wymagalnych zobowiązań w terminie 7 (siedmiu) dni i bezskutecznym jego upływie - do odstąpienia od Umowy dotyczącej nieopłaconej partii Produktów lub wszystkich zawartych, a nie zrealizowanych do tego dnia przez Chemes Umów na rzecz Kupującego; i/ lub
 - c. żądania przedpłaty przez Kupującego całej ceny za zamówione kolejne partie Produktów lub przedstawienie stosownego zabezpieczenia płatności w formie satysfakcjonującej Chemes.
9. W sytuacji opisanej w § 6 ust. 8 lit. b OWS, Chemes zobowiązany jest zutylizować ww. Produkty, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Chemes kary umownej w wysokości łącznej ceny sprzedaży ww. Produktów ustalonej pomiędzy Chemes a Kupującym oraz kosztów utylizacji ww. Produktów, na co Kupujący wyraża zgodę.
10. Chemes ma prawo zastosować § 6 ust. 8 lit. c OWS również w sytuacji uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Kupującego lub sytuacji finansowej Kupującego (w tym jego wiarygodności kredytowej).
11. W przypadku dokonania sprzedaży z odroczonym terminem zapłaty, Chemes może żądać zabezpieczenia zapłaty należności w formie weksła, poręczenia, gwarancji lub innej formie uzgodnionej z Kupującym.

§ 7. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia stanu siły wyższej.
2. Siła wyższa nie uchyła konieczności dokonania rozliczeń w zakresie dostarczonych do Kupującego Produktów.
3. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec (np. stan wojenny, stan wyjątkowy, pożar, powódź, zamieszki, zamachy terrorystyczne, strajki, zerwanie łańcuchów dostaw, stan epidemii lub stan pandemii, inne działania władz państwowych uniemożliwiające wykonanie Umowy, jak również niezawinione przez Chemes zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, w tym spowodowane ograniczeniem lub brakiem mediów, w szczególności energii elektrycznej).

4. Czas realizacji Zamówienia przedłuża się automatycznie o czas trwania siły wyższej.
5. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 3 (trzy) miesiące, to każda ze Stron ma prawo odstąpić od niezrealizowanej Umowy, bez żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych, o czym poinformuje drugą Stronę w formie dokumentowej – wiadomości mailowej.

§ 8. Rozwiązywanie sporów

Wszelkie spory mogące powstać na gruncie OWS lub każdej Umowy, w tym związane z realizacją Zamówienia i dostawą Produktów przez Chemes na rzecz Kupującego, będą rozstrzygane pomiędzy Stronami polubownie, a jeżeli nie uda się ich rozwiązać polubownie w terminie 15 dni – wówczas właściwy dla rozstrzygnięcia ww. sporów będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Chemes, przy czym Chemes może także wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. OWS, Warunki Szczegółowe, Umowa zawarta na podstawie OWS, Zamówienia oraz wszelkie inne uzgodnienia Stron dotyczące sprzedaży Produktów na rzecz Kupującego przez Chemes podlegają prawu polskiemu. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Warunkach Szczegółowych i OWS stosuje się postanowienia polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień OWS. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień OWS znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
3. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw (w tym wierzytelności) wynikających z Umowy czy Zamówienia na jakiegokolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Chemes. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem Chemes wyłącznie za zgodą Chemes, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas, gdy wierzytelności te wynikają z tej samej Umowy, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez Chemes na piśmie albo zasądzone prawomocnym wyrokiem przez sąd.